



# PROCESO PORTABILIDAD

Conozca más

# DOCUMENTOS

- Formato único de novedades (FUN).
- Formato de portabilidad.
- Carta de traspaso o cesión.
- Fotocopia del documento de identidad ampliado al 150%
- Certificado de Cámara de comercio y representación legal menor a 30 días. (SI APLICA)

movistar

# Formato único de novedades (FUN)

Debe relacionarse la cantidad de líneas requeridas y el plan solicitado.

Cantidad de líneas	PLAN TARIFARIO

Debe relacionarse la firma y datos por el autorizado o representante legal, relacionar cantidad de líneas en número y letras

REPRESENTANTE LEGAL	LÍNEAS SOLICITADAS	NÚMERO DE LÍNEAS SOLICITADAS EN LETRAS
FIRMA _____ NOMBRE _____ C.C. _____		

# Carta de cesión o traspaso

Relacionar datos de la persona que cede la línea y número de línea.

Yo \_\_\_\_\_ como persona natural o  
Representante legal de la empresa \_\_\_\_\_,  
Identificado con CC\_ CE\_ NIT\_ Número \_\_\_\_\_ solicito adelantar el trámite correspondiente para la Cesión de los contratos para la prestación de servicios de telefonía móvil que suscribí con Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP, lo que incluye las siguientes líneas:

**LINEAS TELEFONICAS OBJETO DEL TRASPASO**

NUMERO CELULAR	PLAN	ESN	MARCA DEL EQUIPO	FECHA ULTIMO (A)	
				FACTURA	PAGO
				DD/MM/AA	DD/MM/AA
				DD/MM/AA	DD/MM/AA

El formato debe firmarse por la persona que cede la línea.

**CLIENTE QUE CEDE LINEAS:**

\_\_\_\_\_  
FIRMA


\_\_\_\_\_  
NOMBRE DEL CLIENTE

\_\_\_\_\_  
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN



# Formato de portabilidad.

Si la línea pertenece a nombre de una persona natural debe relacionarse los datos marcados a continuación.

 Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP NIT. 830.122.566-1	SOLICITUD DE PORTABILIDAD		FECHA SOLICITUD		
			DIA	MES	AÑO
OPERADOR DONANTE			DIA	MES	AÑO
CANTIDAD DE LINEAS A PORTAR EN LETRAS:			CANTIDAD DE LINEAS A PORTAR EN NUMERO:		
DATOS DEL SOLICITANTE - SUSCRIPTOR PERSONA NATURAL					
NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE IDENTIFICACION			N. IDENTIFICACION
		NIT	CC	CE	CDV OTRO CUAL?

YO VENDEDOR CERTIFICO: 1) LA VERACIDAD DE LA INFORMACION REGISTRADA EN ESTA SOLICITUD. 2) QUE HE REALIZADO LA VISITA DE SEGURIDAD SEGUN CONDICION COMERCIAL EXIGIDA. 3) HE COMPROBADO QUE LOS DOCUMENTOS ANEXOS SON DEL SUSCRIPTOR PRESENTADO.

FIRMA SUSCRIPTOR

Nombre:

No. Cédula:



Huella Índice Derecho

# Formato de portabilidad.

Si la línea pertenece a nombre de una persona jurídica debe relacionarse los datos marcados a continuación y adjuntar certificado de cámara de comercio y representación legal con vigencia menor a 25 días.

 <p>Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP NIT. 830.122.566-1</p>		<b>FECHA SOLICITUD</b> DIA    MES    AÑO		
<b>SOLICITUD DE PORTABILIDAD</b>		<b>FECHA VENTANA CAMBIO</b> DIA    MES    AÑO		
OPERADOR DONANTE		YO VENDEDOR CERTIFICO: 1) LA VERACIDAD DE LA INFORMACION REGISTRADA EN ESTA SOLICITUD. 2) QUE HE REALIZADO LA VISITA DE SEGURIDAD SEGUN CONDICION COMERCIAL EXIGIDA. 3) HE COMPROBADO QUE LOS DOCUMENTOS ANEXOS SON DEL SUSCRIPTOR PRESENTADO.		
CANTIDAD DE LINEAS A PORTAR EN LETRAS:		CANTIDAD DE LINEAS A PORTAR EN NUMERO:		
<b>DATOS DEL SOLICITANTE - SUSCRIPTOR PERSONA NATURAL</b>				
NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE IDENTIFICACION NIT    CC    CE    CDV    OTRO CUAL?		N. IDENTIFICACION
<b>DATOS DEL SOLICITANTE - SUSCRIPTOR PERSONA JURIDICA</b>				
				No. DE NIT
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL		TIPO DE IDENTIFICACION CC    CE    OTRO CUAL?		N. IDENTIFICACION

FIRMA SUSCRIPTOR

Nombre:

No. Cédula:



Huella Indice Derecho



**GRACIAS**

**Conozca más**